

Контракт на психологическую работу.

Данный документ необходим для поддержания эффективности и безопасности, а также для обозначения границ нашего взаимодействия.

Продолжительность 1 сессии - 60 минут. Терапия пар 1 сессия - 90 минут.

Периодичность встреч - 1 раз в неделю (если нет другой договоренности). Время следующей фиксируется в конце текущей встречи, или в течение 24 часов после ее окончания. Подробнее мы оговариваем на первой встрече.

Оплата производится за каждую сессию отдельно. Очная встреча оплачивается по ее окончании. Сессия в онлайн-формате оплачивается не позднее, чем за 12 часов до ее начала. Стоимость сессий обговаривается до первой встречи.

Я оставляю за собой право пересматривать стоимость сессий в пользу увеличения для каждого клиента, но не чаще 1 раза в год и не более, чем на 30%.

Я работаю официально, поэтому вы всегда можете запросить **счета и подтверждения оплат**, если это вам будет нужно.

Оплата возможна наличными в форинтах, переводом на банковский счет в форинтах, переводом на банковскую карту в рублях, переводом на счет PayPal.

Если **вы хотите отменить или перенести** встречу, важно сообщить об этом не менее, чем за 12 часов до оговоренного времени. Если вы её уже оплатили, я или возвращаю вам деньги, или оплата переносится на следующий раз, по договорённости между нами. В случае отмены менее чем за 12 часов до начала, вам необходимо будет произвести оплату встречи в 100% объеме.

Я также обязуюсь сообщать об отмене или переносе встречи не позднее, чем за 12 часов до начала. В случае, если встреча не состоялась по моей инициативе, то, в качестве компенсации, следующую я проведу для вас без оплаты.

Эти меры нужны, так, как и вы, и я несем **ответственность** за то, чтобы встреча состоялась. А если не состоялась - то **с уважением** к моему и вашему времени.

Для клиентов Ясно действуют правила **отмены и переноса** в соответствии с политикой сервиса. Отмена или перенос встречи на сервисе возможны не позднее, чем за 12 часов до нее. Если вы не приходите на сессию, согласно записи в календаре на сервисе, и не сообщаете об этом заранее, я буду ожидать вас онлайн первые 15 минут, а затем буду вынуждена закрыть встречу, что означает, что она будет оплачена.

Форс-мажорные обстоятельства. При возникновении технических сложностей, по независимым от вас или от меня причинам, быть вовремя на онлайн-встрече (не работает оборудование, нет электричества, нет интернета, внезапная болезнь и т.п.), время сессии либо продлевается, либо мы договариваемся о новой дате и времени. При вашей или моей невозможности прийти на личную встречу (погодные условия, не ходит транспорт, внезапная болезнь, неотложная поездка и т.п.), мы договариваемся о новой дате и времени.

Онлайн-формат встреч. Рекомендую подготовиться к встрече за 5 минут до ее начала, чтобы в обозначенное время мы смогли начать. Это значит, и клиенту, и терапевту важно быть в

комнате или помещении, где доступна приватность, включить устройство, проверить камеру, звук, свет в помещении, достаточность заряда батареи, взять носовые платки, воду, блокнот для записей и т.п., чтобы все, что может понадобиться, было под рукой. В процессе, по возможности, постарайтесь не отвлекаться на звонки, уведомления, людей, животных и т.д. Если вы присоединились позднее, то время сессии автоматически не продлевается.

Личная встреча. Рекомендую прийти за 5 минут до начала встречи, чтобы ровно в обозначенное время мы смогли начать. Если вы пришли позднее, то время сессии автоматически не продлевается.

Я гарантирую **конфиденциальность**, то есть никакая информация о вас не будет передана третьим лицам. Исключение составляют профессиональная супервизия или интервизия, при соблюдении строгой анонимности и с вашего предварительного согласия.

Также исключение составляют ситуации, в которых может присутствовать риск для вашей жизни и/или здоровья, и о чем я буду вынуждена сообщить в службу здравоохранения, или правоохранительные органы, или для показаний в суде.

Мы устанавливаем **строго терапевтический формат отношений**, иные виды личных отношений (сексуальные, дружеские, приятельские и пр., в том числе, в социальных сетях) между нами невозможны, как вовремя, так и по окончании совместной работы.

Если мы состоим в друзьях или я подписана на вас в какой-либо **социальной сети**, то на период нашей работы, я буду вынуждена отписаться или скрыть все уведомления о вас. Это будет необходимо для чистоты терапевтического процесса.

Невозможно проведение сессии под влиянием любых веществ, изменяющих ваше состояние сознания - наркотическое, алкогольное опьянение и т.д.

Между сессиями я не консультирую по телефону, по почте или смс. При острой необходимости Вы можете запросить сессию вне своего времени. В случае свободного времени, я вас обязательно приму. Я также не консультирую в период своих выходных дней и отпусков, о факте и длительности которых я обязуюсь информировать заранее.

В случае вашего решения **завершить работу со мной**, будет важно прийти на завершающую встречу – подвести итоги работы, принять полученный опыт, а также прояснить сложности в нашем контакте, если они есть. Я также имею право предложить вам завершить работу, если в ходе ее выяснится, что решение вашего запроса находится за рамками моих компетенций. И в том, и в другом случае, я буду готова дать рекомендации или помочь в поиске нового специалиста. Завершающая встреча является частью терапевтического процесса, и оплачивается, как и обычная.

По организационным вопросам прошу **связываться со мной** по WhatsApp/Telegram или SMS +36 30 413 77 15, а также по эл. почте annarmakova@gmail.com

С уважением, Анна Макова.